

Bogotá, D.C.

542

Señor

NELSON DANIEL RIVEROS BELTRÁN

3116819610

Ciudad

Datos Notificación

Nombres/Apellidos: _____

No Identificación: _____

Fecha y Hora: _____

Nota: Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.

Asunto: Derecho de petición – Solicitud relacionada con salud, medicamentos, seguridad y aseo.

Referencia: Respuesta Radicado Orfeo N° 20265410034682 y Bogotá te escucha: 2658172026

Cordial saludo,

En atención al derecho de petición presentado por usted, en el cual refiere los términos “salud, medicamentos, seguridad y aseo”, la Alcaldía Local de San Cristóbal se permite emitir respuesta en los siguientes términos:

1. Consideración Preliminar

Revisado el contenido de la solicitud, se evidencia que la misma no contiene suficiente claridad, precisión ni detalle respecto de los hechos, circunstancias o requerimientos concretos planteados, razón por la cual se hace necesario que amplíe su petición de manera clara, específica y detallada, indicando puntualmente:

- Situación presentada.
- Lugar de ocurrencia.
- Fecha y hora aproximada de los hechos.
- Entidades o personas involucradas.
- Solución requerida.
- Datos de contacto para notificación.

Lo anterior, con el fin de emitir una respuesta de fondo, congruente y eficaz, conforme a lo establecido en el Ley 1755 de 2015.

2. Frente A Salud Y Medicamentos

Se informa respetuosamente que la Alcaldía Local de San Cristóbal no tiene competencia funcional para la prestación directa de servicios de salud ni para la entrega de medicamentos.

De conformidad con el Ley 100 de 1993 y la Ley 1751 de 2015, corresponde a las Entidades Promotoras de Salud (EPS) garantizar la prestación integral, continua, oportuna y eficiente de los servicios de salud, incluyendo entre otros:

- Asignación de citas médicas generales y especializadas.
- Autorización de procedimientos y tratamientos.
- Entrega de medicamentos formulados.
- Remisiones dentro de la red prestadora.
- Continuidad del tratamiento ordenado por el médico tratante.

En consecuencia, la entidad competente para atender cualquier requerimiento relacionado con salud o suministro de medicamentos es la EPS a la cual usted se encuentre afiliado.

En caso de incumplimiento, puede:

- Presentar reclamación directa ante su EPS.
- Acudir ante la Superintendencia Nacional de Salud.
- Solicitar información a la EPS sobre los puntos autorizados para entrega de medicamentos.

3. Frente A Seguridad Y Aseo

Respecto de los temas de seguridad y aseo, la Alcaldía Local de San Cristóbal, dentro del marco de sus competencias constitucionales y legales, adelanta acciones de articulación institucional con las entidades competentes para contribuir a la convivencia ciudadana, recuperación del espacio público y bienestar comunitario.

En ese sentido:

Seguridad

Se realizan coordinaciones permanentes con la Policía Nacional de Colombia para fortalecer acciones preventivas, atención de situaciones de convivencia y presencia institucional en la localidad.

Aseo

Se cuenta con mecanismos institucionales y articulación con las entidades prestadoras del servicio público de aseo para la recolección de residuos sólidos, limpieza de vías y mantenimiento de espacios públicos, conforme al régimen de servicios públicos domiciliarios.

4. Solicitud De Ampliación

Por lo anterior, respetuosamente se le invita a presentar nuevamente su solicitud con información más detallada, indicando adicionalmente:

- Dirección física.
- Correo electrónico.
- Número telefónico de contacto.
- Descripción clara de la problemática.

Lo anterior permitirá orientar adecuadamente el trámite correspondiente y, de ser procedente, efectuar traslado a la autoridad competente conforme al artículo 21 del Ley 1437 de 2011.

Desde la Alcaldía Local de San Cristóbal, por medio de la Oficina de Atención al Ciudadano, podemos orientarle sobre rutas institucionales, canales de atención y acompañamiento para la gestión de su solicitud..


Trabajamos en equipo con la institucionalidad y ciudadanía para hacer de la localidad de San Cristóbal un territorio de oportunidades


Cordialmente,


CARLOS HERNANDO MACIAS MONTOYA


Alcalde Local de San Cristóbal

Alcalde.sancristobal@gobiernobogota.gov.co

Proyectó: Alejandro Avella González 586-2026 – Profesional Bien-Estar FDLSC 

Proyectó: Kelly Estupiñán 580-2026– Profesional Bien-Estar FDLSC Kelly Felisa Estupiñán R. 

Revisó: Andrés Fabián Granados Jiménez – CPS 568-2026 – Líder Bien-Estar FDLSC 

Revisó: Juan Carlos Moreno Jimenez- CPS-782-2026 Gerente territorio Social FDLSC 

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Atendiendo que el peticionario no dejó dirección alguna con el fin de comunicarle el trámite dado al requerimiento presentado y de conformidad con lo preceptuado en el artículo 209 de la Constitución Política y en el Párrafo Primero del artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Constancia de fijación. Hoy, _____, se fija la presente comunicación, con el fin de informar al peticionario el trámite adelantado respecto a su requerimiento, en la Cartelera del Área de Gestión Policiva y Jurídica y/o en la página Web de la Alcaldía Local de San Cristóbal, siendo las Siete de la mañana (7:00 A.m.) por el término de cinco (5) días hábiles.

Constancia de des fijación. El presente oficio permaneció fijado en la cartelera del Área de Gestión Policiva y Jurídica y/o en la página Web de la Alcaldía Local de San Cristóbal, por el término de cinco (5) días hábiles, y se desfija hoy, _____, siendo las Cuatro y Treinta de la Tarde (4:30 PM.)